

Politica per la qualità dell'assistenza 2024-25

La politica per la qualità dell'assistenza di Fisiomedic mira alla conduzione delle attività nell'osservanza delle disposizioni e leggi che regolamentano le attività nel settore sanitario. La Direzione Generale ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare le richieste dell'Utenza, attraverso standard qualitativi sempre più elevati. Per raggiungere questa "mission", la nostra struttura ha adeguato il proprio SGQ aziendale alla norma ISO 9001:2015, che manteniamo attiva nel tempo attraverso il costante monitoraggio degli standard qualitativi delle nostre prestazioni.

Il campo di applicazione del nostro SGQ è il seguente:

Erogazione di servizi ambulatoriali di: Cardiologia, Diagnostica per Immagini, Ecografia ed Ecodopler, Neurologia, Oculistica, Ortopedia e Traumatologia, Otorinolaringoiatria, Medicina dello sport, Medicina fisica, Riabilitazione, Recupero e Rieducazione funzionale, Dermatologia, Urologia, Geriatria, Nutrizionistica

Il Sistema Gestione Qualità si sviluppa su alcune linee di indirizzo generale che possono costituire l'asse portante del proprio sistema organizzativo, finalizzato alla soddisfazione dei clienti e ad una maggior efficienza interna.

Fisiomedic S.r.l. è pertanto impegnata in programmi che, attraverso la sinergia delle Funzioni Aziendali, raggiungano la finalità di:

- integrazione di tutte le Funzioni Aziendali in modo da realizzare una stretta collaborazione
- disponibilità interna documentabile delle conoscenze tecniche e scientifiche necessarie
- capacità, cioè disponibilità di mezzi e risorse umane per lo svolgimento dell'attività
- monitoraggio delle performance aziendali ritenute fondamentali mediante appropriati indici di monitoraggio definiti e controllati

In particolare, a livello di prestazioni sanitarie, per qualità intendiamo soprattutto riproducibilità di una prestazione – servizio, naturalmente nel proprio specifico settore; riproducibilità di metodi nell'accogliere gli utenti (procedura privacy); riproducibilità della valutazione clinica con diagnosi (o sospetto) cura e prognosi, nella esecuzione degli esami medici strumentali (con anamnesi prossima / remota, informazione nel perché viene eseguito l'esame e sul come viene eseguito e gli eventuali effetti indesiderati / collaterali, controindicazioni; riproducibilità delle cure fisiche – riabilitative (viene fatto anche espresso riferimento alla scheda – cartellina che viene compilata nei modi e per le necessità descritte nella procedura della gestione del documento.

Viene a far parte della qualità anche la cura che viene assegnata per assistere il paziente / utente durante le varie fasi del procedimento medico / riabilitativo con particolare riguardo all'informazione da dare per spiegare il punto / la situazione del programma (visite di controllo, spiegazione dello svolgimento del protocollo Fkt). Offrendo la struttura prestazioni mediche deve essere garantito al paziente la specifica informazione sul proprio stato di salute e deve essere spiegato in maniera particolareggiata l'eventuale iter terapeutico tanto più se, viste le specialità, abbia elezione chirurgica.



Al fine di migliorare le attività si ritiene utile aggiornare la direzione, i collaboratori dell'area medica, dell'area riabilitativa e la segreteria con la partecipazione a progetti di valutazione e miglioramento della qualità con frequenza annuale.

Da alcuni anni, inoltre, FISIOMEDIC ha intrapreso il percorso di sostenibilità ambientale, introducendo diverse migliorie impiantistiche che garantiscono notevole riduzione dell'impatto ambientale, grazie ai minori consumi energetici e di conseguenza minori emissioni. Come ulteriore beneficio si è rilevato il miglioramento delle dinamiche climatiche degli spazi ambulatoriali e conseguente migliore confort degli ambienti di cura e trattamento.

Oriago di Mira, 25/09/2024

Marco Tuzzato - Amministratore

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marco Tuzzato', is written over the printed name.